

Pedagogisch beleidsplan

Stichting Kinderopvang Bambino

BAMBINO
KINDERDAGVERBLIJF



WWW.BAMBINOCURACAO.COM

Stichting Kinderopvang Bambino

Kinderopvang en Naschoolse Opvang

Curaçao

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	blz. 3
2. Kinderopvang en Naschoolse opvang	blz. 3
2.1 Algemene informatie	
2.2 Stichting Kinderopvang Bambino	
3. Pedagogiek en Zorg	blz. 4
4. De rol van de pedagogisch medewerkers	blz. 5
5. Een ochtend, middag of dag bij Bambino	blz. 6
5.1 Vakantie(plan)	
6. Afspraken die gelden bij Bambino	blz. 6
6.1 Samenwerken met de ouders	
6.2 Samenwerken met de kinderen	
6.3 Samenwerken met de omgeving	
7. Voeding	blz. 8
8. Inschrijven bij Bambino	blz. 8
8.1 Het eerste contact	
8.2 Het wennen	
8.3 Verdere contacten	
8.4 Een klacht?	
9. Zorgkinderen	blz. 9
10. Ziekte	blz. 10
10.1 Niet fit	
10.2 Medicatie	

Bijlage 1: Klachtenafhandeling

Bijlage 2: Toestemmingsformulier 'Toedienen medicatie'

Bijlage 3: Toestemmingsformulier 'Foto en video gebruik'

1 Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Stichting Kinderopvang Bambino. Wij beschrijven wat u van Bambino kan verwachten en hoe wij de zorg voor kinderen vormgeven. In elke kinderopvang en naschoolse opvang worden er duidelijke en concrete afspraken gemaakt en zijn er regels om ervoor te zorgen dat alle kinderen zich veilig voelen en optimaal, binnen hun eigen mogelijkheden, kunnen ontwikkelen.

Het pedagogische beleidsplan van Stichting Kinderopvang Bambino geeft het hoe en waarom van gemaakte afspraken weer. Wij gaan ervan uit dat ouders bewust voor Bambino hebben gekozen en vinden het prettig wanneer ouders een transparant beeld van ons krijgen. Door middel van dit beleidsplan geeft Bambino een beeld van datgene wat er zich binnen de muren van het landhuis, onze locatie, afspeelt.

Omdat Stichting Kinderopvang Bambino de zorg van veel kinderen in handen heeft vindt Bambino kwalitatief goede zorg belangrijk. In dit beleidsplan is te lezen hoe er met medewerkers, ouders/verzorgers, wordt samengewerkt om de kwaliteit te kunnen waarborgen.

Het beleid van Bambino wordt jaarlijks herzien en van wijzigingen voorzien. Er wordt open gestaan voor suggesties. Deze kunnen gedurende het jaar aan het management van Bambino gecommuniceerd worden.

Info@bambinocuracao.com

2 Kinderopvang en naschoolse opvang bij Bambino

Doelstelling van Bambino is het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd 0 tot 12 jaar, onder deskundige leiding, in samenspraak met de ouders in een daartoe speciaal uitgeruste omgeving.

De organisatie beseft zich maar al te goed dat zij zorg dragen voor het meest kostbare bezit van ouders/verzorgers. Juist om die reden wil Bambino meer dan een opvangplek zijn. Bambino streeft naar een veilig en vertrouwd gevoel voor ieder kind en doet haar best dat te creëren. Bambino moet een plek zijn waar kinderen, ouders en medewerkers zich thuis voelen en waar open met elkaar gecommuniceerd wordt.

Voor een goede ontwikkeling van het kind is het belangrijk dat het kind zich veilig voelt. De zorg bij de kinderopvang en naschoolse opvang moeten daarom in het verlengde liggen van de zorg die de kinderen thuis (en op school) krijgen. Deze gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid wil Bambino samen met de ouders vormgeven. Later in dit beleid zal hier dieper op in worden gegaan.

In de leeftijd 0 – 4 jaar hebben wij voor elke doelgroep een aparte groep met leeftijdsgenoten. Dit noemen we horizontale kinderopvang. We hebben de babygroep, dreumesgroep, peutergroep en schakelklas. Op onze naschoolse opvang hebben wij drie groepen. Een groep van 4 t/m 6 jaar, 7 t/m 9 jaar, 10 t/m 12 jaar. Deze indeling in verschillende groepen zorgt ervoor dat elke leeftijdscategorie op zijn/haar niveau activiteiten aangeboden krijgt die bij de belevingswereld van het kind past.

2.1 Algemene informatie Stichting Kinderopvang Bambino

Stichting Kinderopvang Bambino is op iedere werkdag geopend. Op erkende feestdagen is Bambino gesloten. In de vakantie biedt de naschoolse opvang een vakantieplan aan, de kinderopvang blijft volgens hetzelfde programma door werken met uitzondering van vooraf op het jaarrooster aangegeven feestdagen. Vakantieplan wil zeggen dat er een aangepast activiteitenprogramma aanwezig is. Ook de openingstijden zijn dan aangepast.

Openingstijden kinderopvang: 07:00 – 18:00

Openingstijden naschoolse opvang: 12:00 -18:00

Openingstijden naschoolse opvang, vakantieplan: 07:30 – 18:00

Van ouders vragen wij om hun kind voor 18:00 te halen zodat medewerkers de mogelijkheid hebben om de dag door te spreken, het pand schoon en netjes achter te laten en af te sluiten.

Bambino gaat ervan uit dat kinderen onder de 4 jaar door ouders gebracht en gehaald worden. Voor de naschoolse opvang heeft Bambino speciaal vervoer om kinderen van school op te halen maar er kan ook voor gekozen worden om het kind zelf bij Bambino te brengen. Dit kan vanaf 12:00. Om 13:00 wordt er gezamenlijk gegeten, we stellen het op prijs als kinderen voor die tijd gebracht zijn.

Soms is het mogelijk om een dag te ruilen of een dag extra te komen. Dit is echter afhankelijk van hoeveel kinderen er die dag al in de eigen groep zijn. Bij ruildagen moeten de geruilde dagen binnen dezelfde week vallen en overschrijden wij niet de norm. Ruildagen kunnen aangevraagd worden via info@bambinocuracao.com

In principe zijn alle kinderen welkom bij Bambino. In het geval van een handicap, (gedrag)stoornis of extra medische zorg gaan wij in gesprek met de ouders om te kijken hoe wij onze werkwijze kunnen afstemmen op de wensen en behoeften van het kind en zijn/haar ouders of verzorgers.

2.2 Stichting Kinderopvang Bambino

Stichting Kinderopvang Bambino is opgezet door Debbie Pocorni, zij is tevens de eigenaresse. Bambino heeft een managementteam, zij overleggen voortdurend met elkaar, zijn bereikbaar voor ouders/verzorgers, sturen de pedagogisch medewerkers aan en hebben een organiserende rol. De pedagogisch medewerkers van Bambino staan op de groep. Afhankelijk van de doelgroep en grootte staan er 1-2 vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Soms worden deze nog ondersteund door een stagiaire.

3 Pedagogiek en zorg

Stichting Kinderopvang Bambino biedt opvang vanuit een antroposofische gedachtegang. Rudolf Steiner (1861-1925) is de grondlegger van deze stroming, hij was filosoof en wetenschapper. **Antroposofie** biedt een weg naar zelfkennis en kennis van de wereld van binnenuit. Als opvang vinden wij het belangrijk dat we met respect de wereld om ons heen benaderen. Dat (speel)materialen zorgvuldig gekozen worden en we stil staan bij datgene wat er in het kind om gaat.

In onderzoeken naar de vraag of kinderopvang positieve of negatieve effecten heeft op de ontwikkeling van kinderen komt naar voren dat de kwaliteit van de opvang hierbij essentieel is. Opvang van lage kwaliteit heeft negatieve effecten op de ontwikkeling van kinderen, opvang van hoge kwaliteit kan kinderen iets extra's bieden. Het bezoeken van een goed kinderdagverblijf kan langdurige positieve effecten hebben op de sociale- en persoonlijkheids-ontwikkeling van kinderen, en op hun taalontwikkeling en schoolprestaties.

Het is daarom van belang om richtlijnen te geven wat verstaan wordt onder "goede kinderopvang". Er zijn drie punten belangrijk als het om veiligheid gaat. De inrichting van de omgeving die Bambino te bieden heeft, de relaties met onze pedagogisch medewerkers en de relaties met de andere kinderen.

Vaste pedagogisch medewerker(s) op een groep.

Wij hechten waarde aan vaste krachten en streven ernaar om op elke groep een vaste pedagogisch medewerker te hebben staan. Bambino verwacht van haar medewerkers dat zij als sensitieve opvoeders reageren. Dat betekent dat zij aanvoelen wat er bij het kind speelt en hier op gepaste wijze op reageren. Sensitief reagerende opvoeders in de eerste levensjaren blijken bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op lange termijn. De pedagogisch medewerkers dagen de kinderen uit tot spel en laten ze exploreren.

Bekende leeftijdsgenoten.

Bij Bambino op het kinderdagverblijf verblijven kinderen in een horizontale groep. Dit betekent dat kinderen in een groep met leeftijdsgenoten functioneren. Dit geldt ook voor de naschoolse opvang waar (basis)schoolkinderen na school opgevangen worden. De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten kan bijdragen aan het gevoel van veiligheid. Er wordt samengewerkt, gespeeld maar ook ruzie gemaakt. De kinderen leren, in een voor hun veilige omgeving, hun sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Inrichting van de omgeving.

Ook inrichting kan bijdragen aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Het landhuis waar Bambino gevestigd is biedt voldoende ruimte en creëert een rustige omgeving om een veilige sfeer te scheppen voor kinderen. Materialen die worden aangeboden zijn passend bij de leeftijd van de kinderen.

4 De rol van de pedagogisch medewerkers

De rol van de pedagogisch medewerkers is zeer belangrijk. Hun houding en werkwijze bepalen de pedagogische kwaliteit van de opvang en zijn daarmee een voorbeeld voor de kinderen. De opvoeder(s) van de kinderen bepalen hoe zij uitgroeien tot stabiele personen die in de samenleving kunnen functioneren. Regelmaat en structuur zorgen voor een prettig verloop van de dag. Kinderen herkennen dit ritme en weten wat zij kunnen verwachten, dit geeft een vertrouwd gevoel. Iedere groep op het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang heeft een eigen schema.

Bambino zorgt voor gekwalificeerde pedagogisch medewerkers die deze voorbeeldrol kunnen waarmaken. Al onze medewerkers hebben minimaal een mbo diploma SPW3 of 4, /SCW4 of een mbo/hbo/wo diploma die verwant is aan het werken in de kinderopvang.

Om de kinderen zich veilig te laten voelen, heeft iedere groep 1 vaste pedagogisch medewerker. Doordat de pedagogisch medewerkers elke dag aanwezig zijn weten de kinderen wie er die dag is. Daarnaast proberen we de kinderen van de naschoolse opvang door een vaste medewerker uit school te laten halen. In het geval van ziekte of vakantie van de medewerkers maken wij gebruik van invalkrachten.

Wat goed is om te weten, is dat wij jaarlijks aan meerdere studenten de mogelijkheid bieden om bij ons stage te lopen. Deze studenten volgen een mbo – of hbo opleiding die aansluit bij het werken met kinderen. Bijvoorbeeld: SPH, Pedagogiek, SPW, CIOS (sport en beweging). Wij zijn kritisch in het aannemen van stagiaires. Dat wil zeggen dat wij zorgvuldig kijken naar de motivatie van een stagiaire, er altijd een kennismakingsgesprek plaats vindt en er een verklaring omtrent goed gedrag vereist is.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor de structuur in de groep door middel van een ritme, groepsregels en vaste gewoontes. Ze dagen kinderen uit om zich cognitief en motorisch verder te ontwikkelen en leren kinderen om te gaan met ruzie, vreugde en verdriet, het sociaal-emotionele aspect. Hierbij moeten zij er rekening mee houden dat de groep bestaat uit individuele kinderen die voortdurend veranderen. Dit vraagt om een actieve betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers met doelgerichte interactie tussen hen en de kinderen.

De pedagogisch medewerkers streven ernaar om een fijne toegankelijke sfeer op het kinderdagverblijf te creëren. De kinderen die naar de naschoolse opvang gaan kunnen rekenen op vrijheid, persoonlijke ruimte en betrokkenheid. Basisschoolkinderen die wat ouder zijn komen vaak met huiswerk naar de opvang. De pedagogisch medewerker ziet er op toe dat huiswerk goed en netjes gemaakt wordt. De vrije tijd bij Bambino betekent voor de kinderen ontspanning, inspiratie, mogelijkheden om interesses te ontdekken, hobby's te ontwikkelen en vrienden te maken. Na een intensieve schooldag is het belangrijk dat de kinderen zich kunnen uitleven of juist tot rust kunnen komen.

Belangrijke uitgangspunten in het dagelijkse handelen zijn:

- Het creëren van een ontspannen sfeer waar de kinderen zich prettig en veilig voelen.
- Het bieden van emotionele ondersteuning.
- Het respecteren van de autonomie (elk kind is een individu).
- Structuur bieden en regels stellen.
- Goede uitleg en informatie geven.
- Het bieden van een uitdagende omgeving

5 Een ochtend, middag of dag bij Bambino

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes heeft een positief effect op de ontwikkeling van kinderen. Een vertrouwde groep geeft een gevoel van veiligheid en bevordert de kwaliteit van het samenspel.

Kinderen leren spelenderwijs veel sociale vaardigheden: samen spelen, samen speelgoed delen, op elkaar letten en voorzichtig zijn met elkaar, zuinig zijn op speelgoed.

Op de naschoolse opvang zijn de gezamenlijke momenten aan tafel zeer belangrijk. Tijdens het eten en drinken leren de kinderen hun beurt afwachten, dingen doorgeven etc. Door de gesprekjes aan tafel leren de kinderen om zelf iets te vertellen en ook om naar elkaar te luisteren.

Daarnaast bieden we bij Bambino activiteiten aan om ook andere (sociale) vaardigheden te stimuleren. We doen dit onder meer door het aanbieden van workshops in huis. Deze sluiten aan bij de leeftijd van het kind. Op deze manier kunnen kinderen kennis maken met verschillende sport- en spelactiviteiten zoals drama, yoga, muziek, zwemmen en nog veel meer. Kinderen ontdekken zo waar hun interesses liggen. Bambino heeft voor zwemles een breng en haalservice. Wanneer ouders gebruik willen maken van de haal- en brengservice dan moeten zij hier vooraf schriftelijk toestemming voor geven. Bambino is niet verantwoordelijk voor eventuele schade.

Rond 17.00 uur ruimen we in elke groep het meeste speelgoed op. Vanaf nu wordt er rust gecreëerd. Na het opruimen mogen de kinderen weer vrij spelen, maar houden zowel de kinderen als de leiding er rekening mee dat ze bijna opgehaald worden en niet veel speelgoed hoeven op te ruimen. In de meeste gevallen spelen de kinderen buiten maar bij slecht weer spelen zij binnen of kijken de kinderen televisie. Wanneer de kinderen worden opgehaald ruimen ze zelf op waarmee ze gespeeld hebben.

Op vrijdagmiddag is eigen speelgoed op de naschoolse opvang toegestaan. Kinderen hebben dan geen huiswerk en krijgen de vrijheid om zelf speelgoed mee te brengen. Bij aankomst gaat een pedagogisch medewerker met een bak rond waar het speelgoed in verzameld wordt. Om 16:00 begint Happy Hour en mogen de kinderen tot 17:30 met eigen speelgoed spelen totdat zij door ouders worden opgehaald.

5.1 Vakantie(plan) en vrije dagen

Omdat het werk van ouders geen rekening houdt met vakantie is Bambino alleen op officiële feestdagen gesloten. Hierdoor komen ouders niet snel in de 'opvangproblemen'. Op de naschoolse opvang is dit anders in verband met de schoolvakanties. NSO Bambino is hierop voorbereid en biedt een volledig verzorgd 'Vakantieplan' aan. Bambino heeft tijdens vakantieplan aangepaste openingstijden. Normaliter is NSO Bambino van 12:00-18:00 geopend, tijdens vakantieplan is dit van 07:30 – 18:00. Ouders kunnen hun kind gewoon op de middagen (die zij afnemen) in deze vakanties van 12:00-18:00 naar Bambino brengen. Wanneer zij ook de ochtend willen afnemen betalen zij hier NAFL. 25 voor. De workshops en activiteiten worden tijdig aan ouders gecommuniceerd via facebook en onze website. Tijdens vakantieplan is iedereen welkom en nemen wij (als er nog plek is) kinderen van buiten aan om te komen spelen. Kinderen die al door ons opgevangen worden krijgen voorrang, net als broertjes en zusjes. Opgeven kan door te mailen naar: info@bambinocuracao.com.

Tarieven vakantieplan Ochtend 07:30-12:00: NAFL. 35,- Middag 12:00-18:00: NAFL. 25,-
--

6 Afspraken die gelden bij Bambino

Gelijkwaardigheid staat bij Bambino hoog in het vaandel. Een veilig leefklimaat kan enkel tot stand komen als er wederzijds respect voor elkaar is en iedereen zich aan afspraken houdt.

6.1 Samenwerken met ouders

Om kwalitatief goede opvang aan te kunnen bieden moet Bambino, naast een pedagogisch sterk leefklimaat, samenwerken met de ouders van de kinderen en de omgeving. Wij zijn afhankelijk van ouders. Hiermee bedoelen wij dat zij zich aan afspraken moeten houden om kwaliteit te kunnen waarborgen. Wanneer ouders zich niet aan onderstaande afspraken houden dan zal het management dit met ouders bespreken.

- Ouders brengen het kind op het afgesproken tijdstip (afhankelijk van ochtend, middag of dagopvang) zodat er geen storingen veroorzaakt worden.
- Ouders halen het kind voor 18:00 op zodat onze pedagogisch medewerkers naar huis kunnen.
- Ouders betalen de contributie voor de eerste van de maand.
- Ouders geven een rugzak met benodigde spullen voor hun kind mee (wanneer een kind niet zindelijk is zorgen zij voor luiers en extra kleding).
- Ouders geven hun kinderen geen frisdrank, snoep, koek of fast food mee naar de opvang.
- Ouders stellen zich open op naar onze pedagogisch medewerkers en zorgen voor voldoende communicatiemomenten om samen de ontwikkeling, zorg en welzijn van het kind te kunnen bewaken.
- Ouders van kinderen die naar de naschoolse opvang gaan geven hun kinderen enkel op de vrijdag speelgoed voor happy hour mee.

Daarnaast is het belangrijk om te weten dat Bambino af en toe leuke foto's (en soms ook video's) van de kinderen op haar Facebook-pagina plaatst. Wij begrijpen het als ouders hier geen toestemming voor geven en willen ouders vragen om het toestemmingsformulier in **bijlage 3** in te vullen en terug te sturen als zij hier niet mee akkoord gaan. Wanneer u dit formulier niet retourneert geeft u daarmee toestemming om foto's en video's van uw kind met anderen te delen. Pedagogisch medewerkers mogen, zonder overleg, geen foto's en video's van de kinderen maken en nooit plaatsen.

6.2 Samenwerken met de kinderen

We vinden het belangrijk dat kinderen elkaar met respect behandelen. Daarom en omdat er duidelijkheid moet zijn binnen de groepen, hebben we een aantal vaste afspraken gemaakt:

Deze afspraken benoemen we regelmatig aan de kinderen door even naar ze toe te lopen om ze eraan te herinneren waarna ze weer verder kunnen spelen. Als het binnen korte tijd te vaak voorkomt dat een kind zich niet aan deze regels houdt, wordt het kind even uit zijn/haar spel gehaald en even apart op een stoel gezet. De pedagogisch medewerker zal aan het kind vertellen waarom hij/zij op het stoeltje zit. Een strafmoment is altijd kort waarna we het weer goed maken met het kind d.m.v. een knuffel of hand geven.

Nog belangrijker dan straffen is het belonen van de kinderen. Gedurende de dag doen wij dit dan ook veelvuldig. Een aai over de bol, een knuffel, verbale complimentjes, een dikke duim omhoog of (bij specifieke activiteiten zoals het af hebben van huiswerk) een sticker. Bij oudere kinderen werken we met beloningskaarten om het goede gedrag te stimuleren. Kinderen veel positieve aandacht geven is veel

effectiever dan vaak straffen. Je geeft zo zelf het goede voorbeeld en het geeft een gezellige sfeer waarin de kinderen zich prettig en geborgen voelen.

6.3 Samenwerken met de omgeving

Om de juiste zorg te kunnen aanbieden is het soms nodig om te communiceren, met ouders/verzorgers en soms met andere professionals. Bambino wil het beste voor het kind en gaat op professionele wijze met informatie om. Dat betekent dat de pedagogisch medewerkers en het management van Bambino geen vertrouwelijke informatie over het kind/gezin mogen delen met anderen en altijd met ouders/verzorgers overleggen voordat zij de hulp van een professional inschakelen. Bij professionals kunt u bijvoorbeeld denken aan: een orthopedagoog of sociaal pedagogisch hulpverlener. De kinderen op de naschoolse opvang ontvangen elk halfjaar een rapport waarin gedrag 'beoordeeld' wordt. Het thuisfront heeft dan een beeld van hoe het kind op school (waar het kind ook een rapport krijgt) en op de naschoolse opvang functioneert.

7. Voeding

Kinderen zijn volop aan het leren, ontwikkelen en groeien. Goede en voldoende voeding is een belangrijk aspect hierbij. Wij verzorgen verantwoorde voeding bij Bambino en eten tussen de middag op het kinderdagverblijf warm. Tussendoor krijgen kinderen voldoende water en twee tussendoortjes, namelijk in de ochtend en middag. Kleine baby's zijn een uitzondering, zij hebben hun eigen (flessen)schema. Bambino zorgt voor Nutrilon, ouders hoeven dit niet van huis mee te nemen. Luiers en doekjes worden wel door ouders meegegeven.

Op onze naschoolse opvang verzorgen wij een koude lunch of warme maaltijd. Bij de inschrijving kunnen ouders dit aangeven. De keuze lunch of warme maaltijd geldt voor alle dagen dat het kind bij Bambino is. Tussen 15:00-16:00 eten alle kinderen een tussendoortje. Er is elke dag vers brood en beleg aanwezig.

Het is van belang dat ook ouders zich bewust zijn van een aantal 'eisen' die betrekking hebben op de voeding die meegegeven wordt naar Bambino. Ten eerste omdat we in een tropisch klimaat leven en ten tweede omdat een aantal etenswaren, waaronder fast food, frisdrank en snoep, niet zijn toegestaan. Pedagogisch medewerkers zijn extra alert bij meegebracht voedsel van thuis. Denk aan koelproducten die niet te lang buiten de koelkast zijn geweest of meegebracht voedsel om hier te nuttigen. Mocht uw kind het leuk vinden om te trakteren? Wij streven naar gezonde voeding. Tips voor gezonde traktaties zijn te vinden op: www.gezondtrakteren.nl.

8. Inschrijven bij Bambino

Wanneer ouders hun kind(eren) bij Bambino willen laten opvangen dan is dat in de meeste gevallen mogelijk. Het kan voorkomen dat er op bepaalde dagen niet meer voldoende plek is. In dat geval wordt er naar mogelijkheden gekeken of het kind wordt op een wachtlijst geplaatst. Bambino streeft er naar kinderen zo snel mogelijk te plaatsen. Broertjes en zusjes van al geplaatste kinderen hebben voorrang. Inschrijven kan door een mail te sturen naar: info@bambinocuracao.com.

8.1 Het eerste contact

Het eerste contact tussen ouders en Bambino is als ouders zich gaan oriënteren bij opvang voor hun kind. Ouders die geïnteresseerd zijn in onze opvangplek en mogelijkheden kunnen een afspraak maken voor een rondleiding. De leidinggevende op onze locatie zal de ouders de opvang laten zien, informatie geven en vragen beantwoorden. Wanneer er geen rondleiding gewenst is dan kunnen ouders hun kind meteen al inschrijven via de website van Bambino of een email sturen.

8.2 Het wennen

Hoewel de kinderen zich waarschijnlijk snel op hun gemak voelen is het toch belangrijk om aandacht te hebben voor het wennen van de kinderen bij het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang. Soms hebben kinderen het gebouw al eens gezien en pedagogisch medewerkers zich al voorgesteld. Toch worden er nog wenaafspraken gemaakt met ouders voor een paar middag(en).

8.3 Verdere contacten

Bij het halen hebben de ouders en pedagogisch medewerkers relatief korte maar belangrijke momenten van contact. Op deze momenten kunnen de pedagogisch medewerkers en de ouders informatie uitwisselen over het welzijn van het kind, een open communicatie staat hierbij centraal. Daarnaast worden ouders eens per jaar door de pedagogisch medewerkers uitgenodigd. Namelijk voor een individueel oudergesprek om dieper op de opvoeding en de ontwikkeling van het kind in te gaan. Aan de hand van de observaties die we 2x per jaar doen. Hier wordt ook gevraagd of de opvang voldoet aan de wensen van de ouders. Vanzelfsprekend kunnen zowel ouders als pedagogisch medewerkers, indien daar behoefte aan is, op ieder gewenst moment het initiatief tot een gesprek nemen.

Van het management krijgen de ouders in de maand december, via de mail, een enquête waarop zij hun mening over de opvang kunnen aangeven. Daarnaast verspreidt het management maandelijks een nieuwsbrief om de ouders op de hoogte te houden.

8.4 Een klacht?

Het kan voorkomen dat een ouder ontevreden is over de opvang van zijn/haar kind. Dit kan bijvoorbeeld over de behandeling van het kind gaan, maar ook over de benadering van de ouder of over administratieve handelingen. In eerste instantie wordt de klacht besproken met degene die het betreft. Er samen over praten kan al veel oplossen.

Bij Bambino vinden we het erg belangrijk dat ouders het meteen bespreken als ze ergens niet tevreden over zijn. Dat voorkomt dat het probleem iets meer lading krijgt dan nodig is. Ook vinden we dat de pedagogisch medewerkers rechtstreeks door de ouders met het probleem benaderd kunnen worden. De medewerkers streven ernaar om professioneel met de kritiek om te gaan. Soms zal het verstandig zijn om een afspraak te maken voor een gesprek waarbij eventueel op verzoek van de ouders of de pedagogisch medewerkers, het management aanwezig zal zijn om de klachten/ problemen met elkaar te bespreken en om het gesprek te begeleiden. In het geval dat een ouder de klacht niet met de pedagogisch medewerkers kan bespreken of kritiek heeft op het organisatorische vlak, kan de ouder een afspraak maken met het management van Bambino. Zie **bijlage 1** voor onze klachtenregeling.

9. Zorgkinderen

Als (medisch) kinderdagverblijf staan wij open voor kinderen die extra zorg nodig hebben. We hebben het dan over kinderen met een lichamelijke handicap of bijvoorbeeld een erfelijke ziekte. Wij besteden extra aandacht aan de zorg van deze kinderen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van het kind en de ouders. Er zal altijd een gesprek plaatsvinden voordat het kind van onze opvang geniet.

In de loop van de opvang kunnen er ook zorgen ontstaan over de ontwikkeling van een kind 'zonder zorg'. Het is voor Bambino belangrijk alert te blijven en te kijken naar het individuele kind. Zorgen vanuit Bambino kunnen worden aangegeven, maar dit kan net zo goed vanuit de ouders zijn. Communicatie is essentieel.

We beginnen met onderling overleg van de medewerkers en overleg met ouders tijdens de haal- en brengcontacten. Een vervolgstap kan zijn om een gesprek met ouders te plannen om de zorgen wat

uitgebreider te kunnen bespreken. In dit gesprek kan naar voren komen dat er behoefte is aan advies van een derde partij. Hiervoor werken wij samen met een orthopedagoog. In overleg bespreken wij met ouders of het verstandig is om het kind eens in de groep te laten observeren.

De gegevens van de observatie worden door de orthopedagoge teruggekoppeld aan zowel de ouders als Bambino. Er kan besloten worden om er wel of geen externe instanties bij te betrekken. Ook kan er in onderling overleg besloten worden om extra aandacht aan het kind te besteden of een 'speciale' manier van aanpak te hanteren. Indien nodig, kunnen ouders via de orthopedagoge advies krijgen over de aanpak van het kind in de thuissituatie.

10. Ziekte

Wanneer er veel kinderen (mensen) in een warme ruimte zitten, is de concentratie van de micro-organismen groter, waardoor de kans op een besmetting ook groter is. Veel ventileren is om die reden belangrijk. Wanneer de kinderen binnen spelen dan staan de ramen en deuren bij Bambino open. In de vertrekken die van airco zijn voorzien zijn ramen en deuren gesloten en staat de airco aan.

Wanneer een kind ziek is, kan het niet altijd naar Bambino komen. Voor ouders kan het zeer lastig zijn om dan andere opvang te regelen of om zelf vrij te nemen. Wij begrijpen dit heel goed. Maar over het algemeen geldt op de meeste kinderdagverblijven de regel: zieke kinderen horen thuis in hun eigen omgeving. Een kind dat koorts heeft, niet lekker in zijn vel zit, wil lekker op schoot zitten, hangen en vertroeteld worden. Dat kan niet als er nog andere kinderen rondlopen. Thuis wordt er niets tot weinig van het kind verwacht en heeft het kind geen 'last' van andere kinderen. Daarnaast willen we ook graag voorkomen dat meerdere kinderen ziek worden. Vaak merken we dat wanneer een kind start met diarree, de volgende dag een deel van de groep het ook heeft. Graag willen we zoveel mogelijk voorkomen dat de 'niet zieke' kinderen besmet raken in geval van een besmettelijke ziekte. Nu begrijpen we heel goed, dat ouders niet altijd meteen van hun werk weg kunnen om hun kind te halen. Het kost ook even tijd om oppas te regelen en te zorgen dat het kind gehaald wordt. Meestal wordt er afgesproken hoe laat iemand het kind kan komen ophalen. Tot die tijd leggen we het kind in een aparte kamer op de bank.

10.1 Niet fit

Het kan voorkomen dat uw kind zich niet lekker voelt maar zich wel goed genoeg voelt om naar Bambino te gaan. Geef dit bij het brengen van uw kind goed aan. De pedagogisch medewerkers zullen extra op uw kind letten. Als uw kind ziek is en niet naar Bambino komt, wilt u dit dan voor 09:00 uur doorgeven via de e-mail aan info@bambinocuracao.com. Beter melden kan ook via dit emailadres.

Breng uw zieke kind alstublieft niet naar Bambino (of school) met een zetpil of paracetamol. De pil zorgt ervoor dat de koorts of pijn tijdelijk verdwijnt maar neemt niet de oorzaak weg. Zodra de pil is uitgewerkt, is de koorts of pijn weer terug en wordt u alsnog verzocht uw kind op te halen. Ook verhoogt het de kans op een koortsstuip door het sterke schommelen van de lichaamstemperatuur van het kind.

Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt of als we het kind ziek uit school halen, worden de ouders hiervan op de hoogte gebracht. Als een kind meer dan 38,5 graden koorts heeft, zijn ouders verplicht om het op te komen halen. Ook kan het zijn dat een kind minder dan 38,5 graden koorts heeft maar zich overduidelijk niet meer prettig voelt in de opvangsituatie. Dan zullen we ook contact opnemen om te overleggen.

10.2 Medicatie

Bij Bambino is er op het kinderdagverblijf ruimte voor kinderen met extra zorg. Met ouders gaan wij in gesprek over bijvoorbeeld medicijngebruik. Kinderen zonder zorg geven wij geen zetpil of paracetamol, alleen in de allerhoogste nood. Andere medicatie geven we in principe wel, mits ouders het formulier 'Toestemmingsformulier medicijngebruik'. Daarnaast moeten zij het formulier medicijngebruik getekend en wel meegeven in de rugzak van het kind. Oudere kinderen mogen bij Bambino ook niet zelf medicijnen innemen zonder dat de pedagogisch medewerkers daarvan op de hoogte zijn en zonder dat het 'Toestemmingsformulier Medicijngebruik' is getekend door ouders.

Wanneer kinderen medicijnen moeten krijgen wordt dit op de lijst genoteerd, wanneer het kind de medicijnen genomen heeft wordt dit op de lijst afgetekend. Zo worden medicijnen nooit vergeten of juist 2x gegeven. Een kind dient één dag koortsvrij of diarreevrij te zijn, vóór het weer naar Bambino kan komen. Het kind moet in zoverre weer beter zijn dat het in staat is mee te doen aan het normale ritme van de dag.

Bijlage 1: Klachtenregeling

Wij horen graag waar u als ouders ontevreden over bent. Heeft u een klacht? Bijvoorbeeld over de behandeling van uw kind, de benadering naar uzelf of over administratieve handelingen? Deel dit dan met ons zodat wij weten waarover u ontevreden bent. Het helpt ons om kritisch te kijken naar onze dienstverlening. Eventuele problemen kunnen worden onderkend en aangepakt. Zo kan het uiten van een klacht bijdragen tot het verbeteren van de kwaliteit en service van de opvang. Ook zonder klacht zijn wij geïnteresseerd in uw wensen en ideeën hoe iets beter kan.

Waar kunt u terecht met een klacht?

- bij de pedagogisch medewerkers
- bij de leidinggevende op onze locatie
- bij de eigenaresse van Bambino

Bespreekt u in eerste instantie uw klacht met degene die het betreft. Er samen over praten kan al veel oplossen.

Bij Bambino vinden we dat de pedagogisch medewerkers rechtstreeks door de ouders met het probleem benaderd kunnen worden. De medewerkers streven ernaar om professioneel met de kritiek om te gaan. Soms zal het verstandig zijn om een afspraak te maken voor een gesprek, waarbij eventueel op verzoek van de ouders of de pedagogisch medewerker het management aanwezig zal zijn om de klachten/ problemen met elkaar te bespreken en om het gesprek te begeleiden.

In het geval dat een ouder de klacht niet met de pedagogisch medewerker kan bespreken of kritiek heeft op het organisatorische vlak, kan de ouder een afspraak maken met het management van Bambino.

Bijlage 2: Toestemmingsformulier medicijngebruik. Medicijnen verstrekken:

Bij Bambino geven wij geen paracetamol aan de kinderen. Alleen in de allerhoogste nood. Als kinderen koorts hebben moeten ze door hun ouders opgehaald worden.

Medicijnen geven wij in principe wel met de volgende afspraken:

Voor medicijnen die van de drogist komen hoeven ouders geen formulier te tekenen. Voor medicijnen die via de huisarts voorgeschreven zijn moeten de ouders dit formulier tekenen.

Het toedienen van een geneesmiddel door de pedagogisch medewerkers geschiedt onder verantwoordelijkheid van de ouders/verzorgers. Bambino aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele consequenties, die zich voordoen door de toediening van de medicatie.

Voorbehoud: indien het ziektebeeld van dien aard is, dat er een levensbedreigende situatie ontstaat als de medicatie door omstandigheden wordt vergeten, mag het kind niet naar Bambino gebracht worden.

De ouders van dienen het verzoek in tot het toedienen van de volgende medicatie:

Naam geneesmiddel, dosering geneesmiddel, tijdstip van toedienen, wijze van toedienen, startdatum medicatie, einddatum medicatie

-
-
 smeren oraal rectaal
-
-

Als voorwaarde voor het toedienen geldt het volgende:

De ouders tekenen het toestemmingsformulier medicijngebruik.

Het medicijn wordt in de originele verpakking geleverd.

De bijsluiter is aanwezig, zodat deze direct door de medewerkers gelezen kan worden De pedagogisch medewerker tekent voor ontvangst van het medicijn in de originele verpakking, inclusief bijsluiter.

datum:

Handtekening pedagogisch medewerker (voor ontvangst)

.....

Handtekening ouder

.....

Bijlage 3: Toestemmingsformulier foto- en filmmateriaal

Bij Bambino maken wij regelmatig leuke foto's van de kinderen en af en toe een video tijdens uitjes of andere leuke activiteiten. Deze foto's worden dan op onze facebook-pagina geplaatst. Graag zouden wij jullie toestemming krijgen om soms foto's van jullie kind te plaatsen.

Daarnaast zouden wij het fijn vinden als wij leuke, aansprekende foto's van de kinderen op de website zouden mogen plaatsen. Tenslotte willen wij ook graag gebruiken maken van aansprekende foto's voor andere uitingen: onder meer folders voor Bambino.

Zonder toestemming worden er geen foto's en/of video's van jullie kind geplaatst op de diverse uitingen van Bambino. Mochten jullie, na het verlenen van toestemming alsnog bezwaar maken tegen plaatsing van één of meerdere foto's en/of video's dan zal het materiaal zo spoedig mogelijk verwijderd worden.

Graag hieronder aankruisen:

Hierbij geven wij toestemming voor het plaatsen van foto- en/of video materiaal van ons kind op:

Onze facebook-pagina Stichting Kinderopvang Bambino Curacao

De website van Bambino

Andere uitingen van Bambino zoals de informatiefolder of posters.

ons kind.

Datum:

Naam kind:

Naam vader: Handtekening:

Naam moeder: Handtekening:

